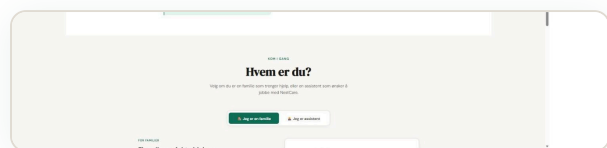


Slik fungerer NestCare

Fra registrering til match, oppdragsavtale, timeregistrering og vurdering — slik henger det hele sammen, enten du er familie, assistent eller allerede logget inn i portalen.

Slik fungerer det **FØR DU REGISTRERER DEG**

Fem steg fra registrering til ferdig levert hjelp.

**1**

Registrer deg — familie eller assistent

Du velger om du trenger hjelp eller ønsker å jobbe som assistent, og fyller ut et enkelt skjema: hvem du er, hvor du bor, og hva du trenger hjelp til (eller kan tilby).

 Auto Match kobler familier og assistenter automatisk basert på sted, tjeneste og erfaring

2

Vi finner de beste kandidatene automatisk

Så snart du er registrert, matcher vi deg mot familier eller assistenter i nærheten som passer med det du trenger.

 Kontaktinfo deles først når begge har sagt ja

3

Begge sier ja — så deler vi kontaktinfo

Du ser hva den andre parten kan hjelpe med eller trenger hjelp til, uten navn eller telefonnummer. Sier begge ja, deler vi telefon og e-post slik at dere kan avtale videre.

4

Signer oppdragsavtalen digitalt

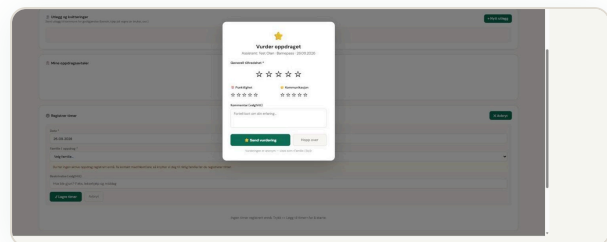
En ferdigutfylt, trygg avtale — signert elektronisk av begge parter, og tilgjengelig som PDF når som helst etterpå.

 Digital oppdragsavtale, signert av begge

5

Kom i gang — timer, godkjenning og vurdering

Assistenten registrerer timer i portalen, familien godkjenner dem, og gir en kort vurdering med stjerner. Vurderingene bygger tillit i nettverket og hjelper andre familier å velge.



I portalen

FOR DEG SOM ER REGISTRERT

Mer detaljert guide til de vanligste stegene i portalen, med skjermbilder.

1

Logg inn — sett passord første gang

Første gang: trykk «Sett passord» under innloggingsknappen, og fyll inn e-post, et nytt passord (minst 8 tegn) og telefonnummeret du registrerte deg med — det bekrefter at det er deg. Neste gang logger du inn med e-post og passord som vanlig.

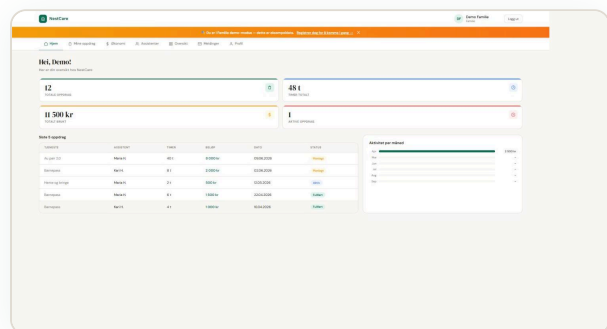
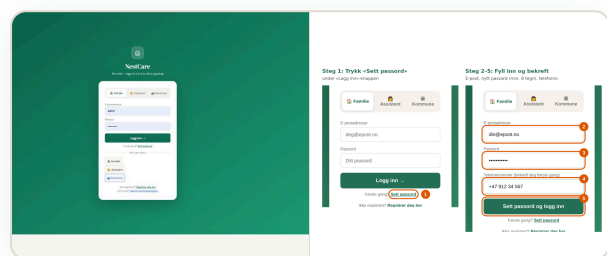
Familie · Assistent · Kommune

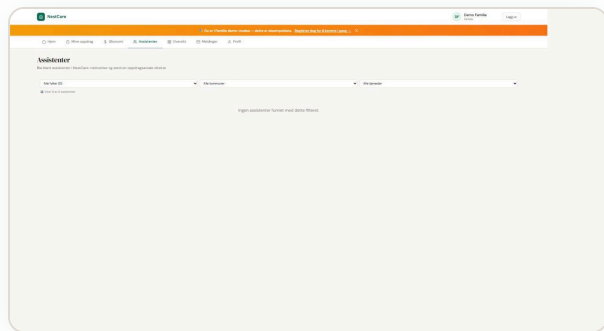
2

Hjem — din oversikt

Antall oppdrag, timer og beløp, pluss de siste aktivitetene dine. Eventuelle nye match-forslag dukker også opp her, øverst på siden.

Alle



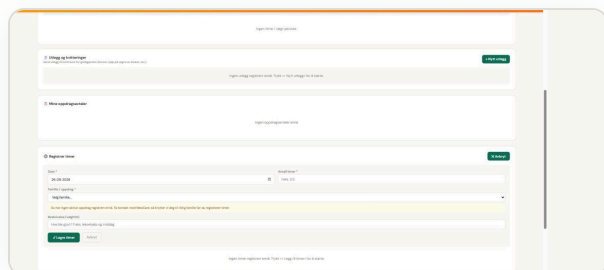


3

Bla blant assistenter selv

I tillegg til forslagene du får automatisk, kan du gå til «Assistenter» og filtrere selv på fylke, kommune og tjeneste. Hver assistent viser stjernevurdering fra tidligere familier, og du sender en oppdragsavtale direkte fra kortet.

Familie

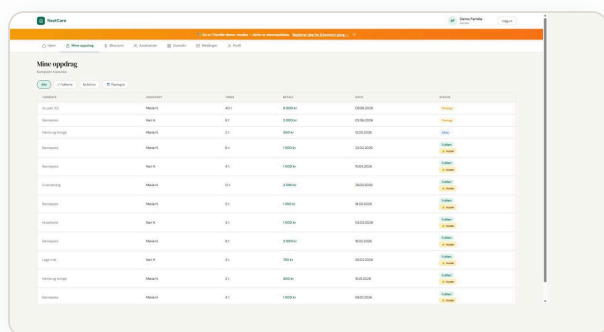


4

Registrer timer

Etter et oppdrag registrerer assistenten dato, antall timer og en kort beskrivelse. Timen går til familien for godkjenning.

Assistent

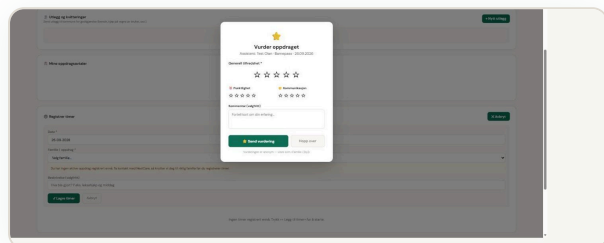


5

Godkjenn timer

Under «Mine oppdrag» ser familien alle registrerte timer og godkjenner eller avviser dem med ett trykk. Godkjente timer danner grunnlaget for fakturering.

Familie

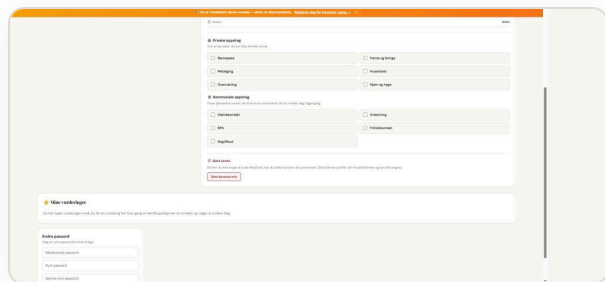


6

Gi en vurdering

Rett etter at du har godkjent en timeøkt, spør vi om du vil vurdere assistenten — stjerner, og en kort kommentar om du ønsker. Vurderingen er anonym og vises som «Familie i [by]».

Familie



7

Se dine vurderinger

Under «Profil» finner du alle vurderingene du har fått, med snittscore øverst og hver enkelt kommentar under.

Assistent